



Gestión de calidad en los centros sanitarios

Curso semipresencial – Dirigido a todos los profesionales sanitarios
40h de duración

4.4
créditos



METODOLOGÍA

Curso semipresencial de **40h de duración**, en el que contarás con un **tutor personal** al que consultarle todas tus dudas, **foros de cada módulo** en los que interactuar con tus compañeros e intercambiar opiniones, **clases por videoconferencia** y webs adicionales en las que ampliar información. Además, tendréis una **sesión presencial** en la que podrás conocer a los docentes y al resto de alumnos.

Una vez visionados los vídeos, participado en los foros y realizadas las actividades de cada módulo, este curso se evalúa mediante **exámenes online tipo test** y una prueba final, en la que hay que alcanzar una puntuación de al menos 65%.

DIRIGIDO A

Todos los profesionales del sector sanitario

OBJETIVOS

- Aportar conocimientos los conocimientos metodológicos sobre Técnicas Grupales para solución de problemas y priorización.
- Promover habilidades en gestión de la calidad en la práctica clínica.
- Entender la metodología utilizada en calidad para mejorar la organización, la gestión y los resultados en la práctica, aplicando las principales herramientas de calidad.
- Obtener seguridad para la toma de decisiones en la práctica profesional.
- Conocer y manejar las principales herramientas de calidad.
- Comprender el lenguaje que se utiliza para la gestión de calidad.
- Identificar problemas, sus causas y como priorizar y consensuar acciones de mejora.
- Comprender la metodología básica para aplicarla a mejorar la organización, gestión y resultados en la práctica en consulta

DOCENTES

Dra. Berta Candia Bouso

- Doctora en Medicina Cum Laude (UCM).
- Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública (Vía MIR).
- Profesora de Calidad en Investigación en el Máster de Asistencia e Investigación.
- Sanitaria de la Facultad de Ciencias de la Salud (UDC).
- Profesora asociada en la E.U. Enfermería A Coruña.
- Experta en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (ICADE).
- Gestora y Auditora de la Calidad (EOQ).
- Responsable de la Unidad de Calidad de la Gerencia de la Gestión Integrada de A Coruña en el CHUAC.
- Más de 20 años de experiencia en Gestión de Calidad en el ámbito sanitario.

Irene Cernadas Arcas

- Licenciada en Biología (USC).
- Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico.
- Gestora de la Calidad en el Sector Sanitario (AEC).
- Coordinadora de Formación de Técnicos Superiores de la Xerencia de la Xestión Integrada de A Coruña.
- Más de 6 años de experiencia en Gestión de Calidad y Coordinación de Formación en el ámbito sanitario.

Eladio Candia Bouso

- Licenciado en Derecho.
- Gestor de Calidad.
- Postgrado ESADE de Gestión de Clínicas.
- CEO de Formantia. Instituto de Organización Sanitaria.

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a la calidad.

Concepto de calidad. Ciclo de mejora.

Términos básicos de gestión de calidad.

Principales herramientas de la calidad.

Objetivos de calidad: definición y planificación.

Tarea 1: En la definición de un servicio. Identificación de un objetivo de calidad del servicio.

Test de respuesta múltiple.

Módulo 2: La participación de los profesionales en la mejora de la calidad.

Organización de grupos de trabajo: técnicas para conseguir la mejora.

Brainstorming: metodología, aplicación y utilidad.

Tarea 2: Brainstorming para identificar problemas en un servicio o centro sanitario.

Test de respuesta múltiple.

Módulo 3: Herramientas de la Calidad I.

Análisis Causa-Raíz: metodología, aplicación y utilidad.

Tarea 3: a partir de los problemas identificados en la Tarea 2, cumplimentar en una plantilla predeterminada un esquema de Causa-Raíz.

Test de respuesta múltiple.

Módulo 4: Planteamiento de mejoras y priorización en grupo

Técnica de Grupo Nominal: metodología y aplicación.

Tarea 4: A partir de un caso práctico del docente, aplicar la Técnica de Grupo Nominal.

Test de respuesta múltiple.

Módulo 5: Herramientas de la Calidad II

Diagrama de flujo: metodología y aplicación.

Tarea 5: A partir de un ejemplo del docente, elaborar un diagrama de flujo.

Test de respuesta múltiple.

Resumen en foro y resolución de dudas.

Test Final de grado de conocimientos.

ACREDITACIÓN

4,4 créditos CFC.

Todos los Profesionales Sanitarios.

Acreditado y baremable para toda España.