

Curso de Indicadores y Cuadros de Mando



Curso OnLine

Duración 60 horas

Dirigido a todos los profesionales

7,0 Créditos CFC

Curso de Indicadores y Cuadros de Mando

Dirigido a:

Todos los profesionales sanitarios

Objetivos:**Objetivo general:**

Conocer la metodología que se debe aplicar para la evaluación y mejora de un servicio, centro sanitario o Clínica Dental, identificando y seleccionando los indicadores clave y aprendiendo a interpretar un Cuadro de Mandos Integral.

Objetivos específicos:

- Conocer cómo se identifica y describe un proceso: Ficha de proceso y Diagrama de Flujo
- Aprender a definir objetivos y a plantear el despliegue a través de indicadores
- Conocer el Mapa de Procesos como base para determinar indicadores
- Seleccionar y adaptar los indicadores más relevantes para el seguimiento de los procesos
- Conocer e interpretar un Cuadro de Mandos de un Servicio o Clínica Dental.

CONTENIDOS

MODULO I.

PROCESOS: DESCRIPCIÓN Y CLASIFICACIÓN

Definición de: proceso, actividades y tareas. Ejemplos.

Tipos de proceso: estratégicos, clave y de apoyo. Ejemplos.

Mapa de procesos: Ejemplo de diagrama de flujo.

Test Módulo I; Tarea Módulo I.

MÓDULO II.

HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS, INDICADORES Y ESTANDARES.

OBJETIVOS Y MONITORIZACIÓN DE INDICADORES

Definición de criterios, indicadores y estándares de evaluación.

Fuentes habituales de criterios, indicadores y estándares.

Ficha de indicador.

Objetivos y despliegue.

Monitorización de indicadores.

Test Módulo II ; Tareas Módulo II

MÓDULO III.

BUSQUEDA DE INFORMACIÓN SOBRE INDICADORES

Criterios de búsqueda en Medline.

Acceso y revisión de los principales documentos.

Selección crítica de indicadores: aspectos a considerar.

Test Módulo III; Tareas Módulo III

MODULO IV

CUADRO DE MANDO

Cuadro de Mando de un Servicio: entradas, salidas y monitorización.

Test Módulo IV; Tarea Módulo IV

PONENTES

Dra. Berta Candia

Doctora en Medicina Cum Laude (UCM). Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública (Vía Mir). Profesora de Calidad en Investigación en el Máster de Asistencia e Investigación Sanitaria de la Facultad de Ciencias de la Salud (UDC). Profesora de la Escuela Universitaria de Enfermería – Oza (UDC). Experta en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (ICADE). Gestora y Auditora de la Calidad (EOQ). Responsable de la Unidad de Calidad de la Xerencia de la Xestión Integrada de A Coruña (CHUAC).

Más de 20 años de experiencia en Gestión de Calidad en el ámbito sanitario.

Irene Cernadas

Licenciada en Biología (USC). Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico. Gestora de la Calidad en el Sector Sanitario (AEC). Coordinadora de Formación de Técnicos Superiores de la Xerencia de la Xestión Integrada de A Coruña.

Más de 6 años de experiencia en Gestión de Calidad y Coordinación de Formación en el ámbito sanitario.

METODOLOGÍA

Metodología E-learning:

Tutor personal: Consulta tus dudas con un profesor mediante tutorías online.

Tutoriales: Píldoras audiovisuales (vídeos).

Presentaciones en red.

Foros de cada módulo: podrás consultar tus dudas o comentarios y contrastarlas con tus compañeros y con el docente.

Webs para ampliar información: Las actividades individuales y de grupo se llevarán a cabo en un ambiente virtual de aprendizaje e intercambio, accesible a través de campus.ios.edu.es.

Evaluación online: Una vez visionados los vídeos, participado en los foros y realizadas las actividades de cada Módulo, este Curso se evalúa mediante exámenes test y test recopilatorio final, con una puntuación de al menos 50%.

Fechas y horarios:

Duración: 60 horas.

Fecha de Inicio: 12 de diciembre de 2015.

Acreditación:

7,0 Créditos CFC

Todos los profesionales

